

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## ARTIKEL 1 – DEFINITIES

1. **Opdrachtnemer:** Sito Drives V.O.F.
2. **Website:** De website <http://www.sitodrives.nl>
3. **Werknemer:** Iedere persoon, die als zodanig wordt ingezet door Sito Drives om een van de diensten van Sito Drives te verrichten.
4. **Diensten:** Alle vormen van dienstverlening, samenhangende met of betrekking hebbende op het uitvoeren van een dienst voor een Opdrachtgever door een Werknemer in opdracht van Sito Drives V.O.F.
5. **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon waarmee Sito Drives een overeenkomst van opdracht met betrekking tot Diensten van Sito Drives aangaat.
6. **Werktijd:** De tijd dat een Werknemer Diensten voor de Opdrachtgever uitvoert.
7. **Rijtijd:** De tijd dat een Chauffeur de Opdrachtgever rijdt waarbij de Chauffeur per vier uur onafgebroken rijden aanspraak kan maken op een kwartier rusttijd.
8. **Reistijd:** De tijd die een Chauffeur nodig heeft om naar het vertrekadres van de cliënt te komen en van het eindadres van de cliënt naar het thuisadres van de Chauffeur.
9. **Wachttijd:** De tijd dat een Chauffeur wacht op de Startplaats voor vertrek.
10. **Valet parking:** Het in ontvangst nemen, beheren en afleveren van voertuigen ten behoeve van de Opdrachtgever of andere personen.
11. **Overeenkomst:** alle tussen opdrachtgever en opdrachtnemer gemaakte afspraken m.b.t. uitvoering van werkzaamheden door opdrachtnemer.
12. **Avondrit:** ritten die beginnen en/of eindigen tussen 22.00 uur 's avonds en 6.00 uur de volgende ochtend.
13. **Overmacht:** elke van de wil van opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen, ook al was die omstandigheid te voorzien ten tijde van het sluiten van de afspraak. Onder meer wordt daaronder begrepen: werkstaking van het openbaar vervoer, slechte weersomstandigheden, files, vertraging in het openbaar vervoer, vertraging in het verkeer, vertraging in het vervoermiddel van opdrachtnemer of van haar chauffeurs en/of van opdrachtgever alsmede ziekte van de chauffeur waardoor niet tijdig een vervanging kan worden geregeld, rellen of demonstraties, brand, omstandigheden die de veiligheid van de privéchauffeur of de inzittenden in gevaar brengen, onlusten of oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, plotse onbeschikbaarheid van de chauffeur.

## ARTIKEL 2 – TOEPASSELIJKHEID

- 2.1 De Algemene Voorwaarden maken deel uit van en zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Sito Drives en een Opdrachtgever waarop Sito Drives de Algemene Voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
- 2.2 Van de Algemene Voorwaarden afwijkende afspraken zijn voor Sito Drives slechts bindend, als deze door haar schriftelijk zijn bevestigd.
- 2.3 Sito Drives is gerechtigd een opdracht te weigeren, eventueel zonder opgave van redenen.
- 2.4 Sito Drives wijst de toepasselijkheid van Algemene Voorwaarden van Opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand en Opdrachtgever doet afstand van de toepasselijkheid van zijn eigen Algemene Voorwaarden.
- 2.5 Van de Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen gelden slechts met betrekking tot die overeenkomsten waarvoor zij zijn aanvaard. De overige Algemene Voorwaarden blijven alsdan onverkort van kracht.

## ARTIKEL 3 – AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

3.1 De offertes van Sito Drives zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Als een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit wordt aanvaard, heeft Sito Drives het recht het aanbod binnen drie werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen of te vernietigen.

3.2 De Opdrachtgever is aan een schriftelijke bevestiging van Sito Drives gebonden, als door hem niet binnen drie dagen na ontvangst de juistheid van de inhoud van die bevestiging is ontkend c.q. betwist.

3.3 Overeenkomsten en eventuele aanvulling en of wijzigingen daarop, zijn aansluitend bindend voor Sito Drives, als en voor zover deze door Sito Drives schriftelijk zijn bevestigd.

## ARTIKEL 4 – ANNULERING

4.1 De opdrachtgever heeft de mogelijkheid een verleende opdracht kosteloos te annuleren, mits de annulering opdrachtnemer uiterlijk vier (4) uur voor de overeengekomen starttijd heeft bereikt. Annulering dient schriftelijk (waaronder ook wordt verstaan per e-mail) te geschieden.

4.2 Indien niet tijdig wordt geannuleerd, is opdrachtnemer in ieder geval gerechtigd drie uur bij de opdrachtgever in rekening te brengen.

4.3 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor een opdracht te annuleren, zonder enige vorm van schadevergoeding verschuldigd te zijn, bij onvoldoende beschikbaarheid van chauffeurs.

4.4 Als tussen partijen een duurovereenkomst is aangegaan op grond waarvan opdrachtnemer gedurende lange tijd meerdere diensten zal leveren zijn beide partijen bevoegd deze overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, zonder aan de andere partij enige vergoeding verschuldigd te zijn. Dit artikel is niet van toepassing op duurovereenkomsten die korter dan twee maanden duren.

## ARTIKEL 5 – TARIEVEN

5.1 De door opdrachtnemer opgegeven prijzen zijn exclusief BTW en eventuele andere door de overheid te heffen rechten of belastingen. In rekening worden gebracht de rijtijd, de wachttijd en de reistijd, waarbij naar boven wordt afgerond op één vierde uur. Voor het uitvoeren van chauffeurswerkzaamheden op erkende feestdagen, inclusief Suikerfeest geldt een toeslag van 100% op het uurtarief. Voor de rijtijd, de wachttijd en de reistijd wordt eenzelfde uurtarief gerekend, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

5.2 Noodzakelijkerwijs te maken kosten voor overnachtingen komen ten laste van de Opdrachtgever.

5.3 Kosten voor parkeren en ook tolgelden dienen voor de opdrachtgever onmiddellijk ter plaatse voldaan te worden.

5.4 Brandstofkosten komen ten laste van de Opdrachtgever.

5.5 Als de Chauffeur de Startplaats redelijkerwijs niet kan bereiken per openbaar vervoer komen hiermee verband houdende kosten ten laste van de Opdrachtgever.

5.6 Reiskosten vanuit naar en van de startplaats gemaakt door de Chauffeur komen ten laste van de opdrachtgever, en bedragen € 0,33 per gereden kilometer.

5.7 Na het tot stand komen van een overeenkomst ingevoerde of verhoogde belastingen, heffingen en andere lasten, komen ten laste van de Opdrachtgever.

5.8 Sito Drives brengt minimaal 3 uur in rekening bij de Opdrachtgever voor de werkzaamheden van een Werknemer.

5.9 De kosten voor een Vakantiechauffeur worden vastgesteld via een offerte.

## ARTIKEL 6 – BIJZONDERE BEPALINGEN VAKANTIECHAUFFEUR

6.1 Sito Drives zorgt voor een vliegticket voor de Chauffeur. De bijkomende kosten, zoals administratiekosten en de kosten voor het vliegticket komen ten laste van de Opdrachtgever.

6.2 De luchthavens waar de chauffeur naartoe reist of van vertrekt zijn te allen tijde bespreekbaar.

6.3 In afwijking van Artikel 4 geldt bij een annulering van een opdracht voor een Vakantiechauffeur een annuleringstermijn van veertien dagen. Bij niet tijdige annulering is Sito Drives gerechtigd vijf uren en de door haar gemaakte kosten bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

## ARTIKEL 7 – UITVOERING VAN DE OPDRACHT

7.1 Opdrachtnemer zal de opdracht door haar chauffeurs naar beste vermogen laten uitvoeren.

7.2 Opdrachtnemer bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd, doch neemt daarbij de door opdrachtgever geuite wensen zoveel mogelijk in acht.

7.3 Opdrachtnemer is volledig vrij in de selectie van en bemiddeling met de chauffeur. Opdrachtgever kan een voorkeur uitspreken voor een chauffeur, maar opdrachtnemer is niet gehouden hier navolging aan te geven.

7.4 Opdrachtnemer heeft het recht werkzaamheden, zonder voorafgaande kennisgeving aan opdrachtgever, te laten verrichten door derden. Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de werkzaamheden worden verricht door daartoe bekwame personen.

## ARTIKEL 8 – BETALINGSVERPLICHTINGEN

8.1 Betaling van de door Sito Drives gefactureerde bedragen zijn exclusief B.T.W, en dienen zonder enige aftrek of verrekening plaats te vinden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

8.2 Bij overschrijding van de betalingstermijn kan Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en daarom 1% rente per maand vanaf de vervaldag verschuldigd zijn over het openstaande bedrag.

8.3 In aansluiting op het bepaalde in artikel 9.2 kan bij een overschrijding van de betalingstermijn 10% van het openstaande factuurbedrag als administratiekosten in rekening worden gebracht.

8.4 Uitsluitend betalingen aan Sito Drives werken bevrijdend. Betalingen aan Werknemers zijn niet toegestaan en niet bevrijdend.

8.5 Alle kosten die worden gemaakt door Sito Drives om nakoming van de verplichting van de Opdrachtgever te bewerkstelligen, daaronder begrepen alle kosten die betrekking hebben op of verband houdende met incasso- of deurwaarderswerkzaamheden, advocaat kosten en buitengerechtelijke kosten, zijn ten laste van de Opdrachtgever.

## ARTIKEL 9 – WERKNEMER

9.1 Sito Drives is geheel vrij in de keuze van de Werknemer die wordt ingezet voor de Diensten van Sito Drives, met wie op aanvraag bemiddeld wordt. Echter zal deze keuze te allen tijde in overeenstemming zijn met de Opdrachtgever en/of de cliënt.

## ARTIKEL 10 – OPSCHORTING EN ONTBINDING

**10.1** Sito Drives is gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten dan wel de met overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder ingebrekestelling, rechterlijke tussenkomst of opgaaf van reden te ontbinden als:

- i) de Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt;
- ii) aan Sito Drives omstandigheden ter kennis zijn gekomen, die het voor haar rechtvaardigen te vrezen, dat de Opdrachtgever zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk zal nakomen.
- iii) de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend of wordt geliquideerd;
- iv) de Opdrachtgever wordt veroordeeld tot een vrijheidsstraf of een geldboete op grond van de Wet Economische Delicten.

**10.2** Bij ontbinding zijn de vorderingen van Sito Drives op de Opdrachtgever direct opeisbaar. Bij opschorting behoudt Sito Drives al haar rechten uit de wet en de overeenkomst.

## ARTIKEL 11 – VERZEKERING

**11.1** De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het afsluiten van een WA en/of een Allriskverzekering (wettelijke aansprakelijkheid met volledige casco dekking), conform de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen gestelde eisen en is tevens verplicht zorg te dragen voor een inzittenden verzekering. De Opdrachtgever is verplicht deze verzekering tijdens de gehele duur van de overeenkomst in stand te houden.

## ARTIKEL 12 – AANSPRAKELIJKHEID

**12.1** Sito Drives sluit iedere aansprakelijkheid uit voor zover deze niet dwingend bij de Wet is geregeld.

**12.2** In aanvulling op Artikel 13.1 is Sito Drives niet aansprakelijk voor:

- i) Het niet of niet tijdig bereiken van een bestemming als gevolg van, onder meer slechte weersomstandigheden, overige omstandigheden in het verkeer welke een vertraging kunnen veroorzaken, het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Chauffeur als gevolg van vertraging in het openbaar vervoer of in een eigen vervoersmiddel, dan wel door enige andere niet-voorzienbare oorzaak;
- ii) Schade aan het voertuig is die ontstaan tijdens de uitvoering van de Chauffeurswerkzaamheden en/of de eventuele kosten van een no-claim verlies;
- iii) Schade of kosten ontstaan aan zaken of inzittenden aanwezig in het voertuig tijdens de uitvoering van de opdracht;
- iv) Schade veroorzaakt tijdens de uitvoering van de Chauffeurswerkzaamheden die ontstaan zijn door een bekeuring, een proces-verbaal of een verkeersongeval, welke niet te wijten is aan opzet of grove schuld van de Chauffeur;
- v) Letsel aan de passagier(s) tijdens de Chauffeurswerkzaamheden.

**12.3** Sito Drives is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door (onrechtmatige) daden of nalatigheden van haar werknemers of van derden die in haar opdracht werkzaamheden verrichten.

**12.4** Sito Drives is niet gehouden tot vergoeding van enige indirecte schade.

12.5 Een eventuele aansprakelijkheid van Sito Drives wordt te allen tijde beperkt tot het bedrag dat, met inbegrip van het eigen risico dan Sito Drives draagt, in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.

## ARTIKEL 13 – VRIJWARINGEN

13.1 Opdrachtgever vrijwaart Sito Drives tegen schadeclaims van derden naar aanleiding van door Sito Drives in haar opdracht verrichtte werkzaamheden.

## ARTIKEL 14 – OVERMACHT

14.1 Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard heeft Sito Drives het recht haar werkzaamheden op te schorten dan wel de overeenkomst zonder gehoudenheid tot schadevergoeding op te zeggen of zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden.

14.2 Bij overmacht van tijdelijke of blijvende aard is Sito Drives niet aansprakelijk.

14.3 Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Sito Drives onafhankelijke omstandigheid, die nakoming van de overeenkomst tijdelijk of blijvend onmogelijk maakt, waaronder begrepen staking of verhindering als gevolg van derden die hun verplichting niet nakomen.

## ARTIKEL 15 – TOEPASSELIJK RECHT

15.1 Op de Algemene Voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Sito Drives en haar Opdrachtgevers is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15.2 Elk geschil welk tussen opdrachtnemer en opdrachtgever zou mogen rijzen in verband met de tussen hen gesloten overeenkomsten wordt uitsluitend berecht bij een bevoegde rechtbank in Nederland, voor zover de wet zulks toelaat.

## ARTIKEL 16 – DEPONERING

16.1 De Algemene Voorwaarden zijn op de website [www.sitodrives.nl](http://www.sitodrives.nl) vrijelijk beschikbaar. Ook zijn de Algemene Voorwaarden opvraagbaar via [info@sitodrives.nl](mailto:info@sitodrives.nl).